

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Allgemeines:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tätigkeiten, sei es Lieferung, Vermittlung, Reparatur, Wartung, Beratung, zwischen der Firma Gastroma Verkaufs- und Service GmbH, Egerbach 75, 6334 Schwoich (im Folgenden kurz Gastroma genannt) und ihren Vertragspartnern. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kunden, sowohl Verbraucher, als auch als Unternehmer. Die Begriffe Verbraucher und Unternehmer werden im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes verstanden. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann bei Auftragserteilungen gültig, wenn sie mit schriftlicher Anerkennung durch sowohl Vertreter der Gastroma, als auch dem Kunden oder Dritten vereinbart wurden

II. Zahlungsbedingungen:

- a.) Forderungen sind unverzüglich nach Rechnungslegung ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Eingehende Zahlungen werden zur Abdeckung der ältesten Schuld gewidmet, wobei zunächst auf Zinsen, dann auf Spesen und Einbringungskosten und zuletzt auf das Kapital angerechnet wird.

- b.) Bei Zahlungsverzug ist die Gastroma berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu begehren, darüber hinaus sind alle notwendigen Mahn-, Inkasso- und Gerichtskosten der Gastroma zu ersetzen. Sollte sich der Kunde mit einer Zahlung in Verzug befinden, so tritt Terminverlust ein und werden alle Forderungen der Gastroma sofort fällig und ist diese berechtigt, von noch nicht erfüllten Teilen des Vertrags fristlos zurückzutreten.

c.) Die Aufrechnung einer Gegenforderung des Kunden mit der Gastroma aus einem Kauf- oder Werkvertrag ist ausgeschlossen.

III. Gefahrübergang bei Versand:

Mit Übergabe des Liefergegenstandes an den Spediteur, Frachtführer oder an einen sonstigen zur Ausführung der Versendung bestimmten Dritten, geht die Gefahr auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen oder die Gastroma noch andere Leistungen übernommen hat. Verzögert sich der Versand durch Umstände, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit dem Zeitpunkt auf den Kunden über, zu dem die Lieferung versandbereit ist und dies dem Kunden angezeigt wurde.

Lagerkosten nach Gefahrübergang trägt der Kunde. Erfolgt die Lagerung durch die Gastroma, so betragen die Lagerkosten 0,85 % des Rechnungsbetrages der zu lagernden Liefergegenstände pro abgelaufener Woche. Die Geltendmachung und der Nachweis weiterer oder geringerer Lagerkosten bleiben vorbehalten.

IV. Mängelrüge:

Mängelrügen hinsichtlich der Menge und Qualität der Waren und Rügen wegen Lieferung einer anderen Ware als bestellt, müssen schriftlich erfolgen und sind nur innerhalb von drei Tagen nach Eintreffen der Ware am Bestimmungsort laut Lieferschein zulässig. Nach Ablauf der Frist gilt die Ware als unbeanstandet übernommen.

V. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, inklusive sämtlicher Zinsen und Spesen, im Eigentum der Gastroma. Im Falle des auch nur teilweisen

Zahlungsverzuges ist die Gastroma berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Kunden abzuholen. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn die Gastroma dies rechtzeitig vorher, unter Anführung des Namens oder der Firma und der genauen (Geschäfts) Anschrift des Kunden bekannt gegeben wurde und die Gastroma der Veräußerung zustimmt. Im Fall der Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung schon jetzt als an Gastroma abgetreten und ist diese jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Darüber hinaus hat der Kunde den Drittschuldner ohnehin vor Veräußerung der Ware über den Eigentumsvorbehalt der Gastroma zu unterrichten.

VI. Rücktritt vom Vertrag:

Sollte der Kunde seinen Verpflichtungen nicht voll nachkommen, ist die Gastroma berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist, mittels eingeschriebenen Briefes, vom Vertrag zurückzutreten. Gerät Gastroma in Verzug, so muss der Kunde per eingeschriebenen Brief eine angemessene Nachfrist setzen.

Die Gastroma ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz-, Konkurs- oder Sanierungsverfahren eröffnet wird oder wenn die Einleitung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird.

Bei Rücktritt aus Gründen, die nicht in der Sphäre der Gastroma liegen, hat Gastroma Anspruch auf 20 % ihres Werklohnes als Stornogebühr.

Ist der Kunde Verbraucher, so gelten die Rücktrittbestimmungen gemäß der aktuell geltenden Fassung des Konsumentenschutzgesetzes.

VII. Haftung :

Schadenersatzansprüche des Kunden, die nicht Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind ausgeschlossen, es sei denn, ein gesetzlicher Vertreter oder ein Erfüllungsgehilfe von Gastroma handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig. In allen übrigen Fällen ist die Haftung auf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden begrenzt.

VIII. Gewährleistung:

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung.

Die gelieferten Waren sind unverzüglich nach Ablieferung an den Kunden oder an den von ihm bestimmten Dritten sorgfältig zu untersuchen. Sie gelten als genehmigt, wenn Gastroma nicht eine Mängelrüge hinsichtlich offensichtlicher oder anderer Mängel, die bei einer unverzüglichen und sorgfältigen Untersuchung erkennbar waren, binnen drei Werktagen ab Ablieferung des Liefergegenstandes oder ansonsten binnen drei Werktagen nach der Entdeckung eines versteckten Mangels oder im Zeitpunkt, in dem der Mangel für den Kunden bei normaler Verwendung des Liefergegenstandes ohne nähere Untersuchung erkennbar war, schriftlich zugegangen ist.

Bei Sachmängeln ist die Gastroma zur Nacherfüllung nach ihrer Wahl, zunächst zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet und berechtigt. Eine Nacherfüllung gilt nach dem zweiten erfolglosen Versuch als fehlgeschlagen. Im Falle des Fehlschlagens, der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der Nachbesserung- oder Ersatzlieferung, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis angemessen mindern.

Der Gewährleistungsanspruch entfällt, wenn der Kunde den Verkaufsgegenstand ohne ausdrückliche Zustimmung von Gastroma ändert oder durch Dritte ändern lässt und die Mängelbeseitigung hierdurch unmöglich oder unzumutbar erschwert werden. In jedem Fall hat der Kunde die durch die Änderung entstehenden Mehrkosten der Mängelbeseitigung zu tragen.

Ein etwa erforderlicher Anschluss an Versorgungsleitungen (Strom, Wasser, Dampf, Abwasser, Heißwasser, Gas, etc.) ist vom Kunden auf seine Kosten zu veranlassen und darf nur von Fachleuten vorgenommen werden. Ist ein Mangel auf eine nicht fachgerechte Installation zurückzuführen, entfällt der Gewährleistungsanspruch.

Die Lieferung gebrauchter Gegenstände erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.

IX. Vermittlungsgeschäfte:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten grundsätzlich auch für Vermittlungsgeschäfte, bei denen die Gastroma lediglich als Vermittler auftritt. In diesen Fällen besteht keine direkte Geschäftsbeziehung zwischen der Gastroma und dem Kunden des Vermittelnden. Die Gastroma ist aber berechtigt, einen den handelsüblichen Sätzen entsprechenden Aufschlag oder eine Provision auf das Vermittlungsgeschäft dem Kunden in Rechnung zu stellen.

X. Erfüllungsort und Gerichtsstand:

Für alle Lieferungen und Zahlungen gilt als Erfüllungsort der Sitz der Gastroma, und zwar auch dann, wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt.

Für alle sich zwischen den Vertragsparteien ergebenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Gastroma zuständig.

Es ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

XI. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

INFORMATIONSBLETT ZUM DATENSCHUTZ

**Gastroma Verkaufs & Service GmbH
FN 449036 y
Egerbach 75
6334 Schwoich**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit.

1.) Personenbezogene Daten

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung des mit unserem Unternehmen abgeschlossenen Verträge und Erfüllung von (Reparatur-)Aufträgen
- buchhalterische Zwecke
- wiederkehrende Service- und Wartungsleistungen
- Bearbeitung von Anfragen

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmufnahmen von Personen sowie biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke. Auch sensible Daten, wie Gesundheitsdaten oder Daten im Zusammenhang mit einem Strafverfahren können mitumfasst sein.

2.) Auskunft und Löschung

Als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung, sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger oder unzulässig verarbeiteter Daten.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Benachrichtigung.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, richten Sie bitte an:

Gastroma Verkaufs & Service GmbH
FN 449036 y
Egerbach 75
6334 Schwoich

3.) Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekanntgeben, von anderen Personen eingesehen und benutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (beispielsweise Hackangriff auf E-Mail-Account oder Telefon, Abfangen von Faxen).

4.) Verwendung der Daten

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

5.) Übermittlung von Daten an Dritte

Zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte (beispielsweise Finanzämter, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Versicherungen, Dienstleister, derer wir uns bedienen), Gerichte oder auch Behörden weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

6.) Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls Ihnen und der zuständigen Aufsichtsbehörde unverzüglich unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, zu melden.

7.) Aufbewahrung der Daten

Ihre Daten werden nicht länger aufbewahrt, als dies zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche notwendig ist.

8.) Kontakt

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Gastroma Verkaufs & Service GmbH
FN 449036 y
Egerbach 75
6334 Schwoich
E-Mail: info@gastroma.at

9.) Rechtsbehelfsbelehrung

Da wir die Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.